

## 隐私政策

更新时间：2024 年 8 月 7 号

生效时间：2024 年 8 月 7 号

您的信任对我们非常重要，我们深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护您的个人信息安全可控。鉴此，艾佳欧提供者（或简称“我们”）制定本《隐私政策》（下称“本政策”）并提醒您：

本政策适用于艾佳欧的产品或服务。

在使用艾佳欧服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，在确认充分理解并同意后使用相关产品或服务。一旦您开始使用艾佳欧各项产品或服务，即表示您已充分理解并同意本政策。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过艾佳欧客服中心与我们联系。

### 第一部分 定义

**艾佳欧：**指艾佳欧网站（所涉域名为 `aijiaou.cn`）及客户端。

**个人信息：**指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

**个人敏感信息：**运营商信息、包括身份证件号码、银行账号、交易信息等。

**个人信息删除：**指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

### 第二部分 隐私政策

本隐私政策部分将帮助您了解以下内容：

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 3、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 4、我们如何保护您的个人信息
- 5、您如何管理您的个人信息
- 6、我们如何处理未成年人的个人信息
- 7、您的个人信息如何在全球范围转移
- 8、本隐私政策如何更新
- 9、如何联系我们

## 一、我们如何收集和使用您的信息

我们会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

### （一）帮助您成为我们的用户

免费注册即可成为我们的用户，以便我们为您提供用户服务，您需要提供**手机号码、联系人姓名或者昵称**，并创建用户名和密码。如果您仅需使用浏览、搜索等基本服务，您不需要注册成为我们的用户及提供上述信息。

如果您提供以下额外资料补全账号信息，将有助于我们给您提供更优秀的产品或服务：**您的身份信息、联系方式**。如果您不提供这些信息，将会影响到您使用更优秀的产品或服务，但不会影响使用艾佳欧基本浏览、搜索、采购功能。

在您要求主动注销账号时，我们将根据适用法律法规的要求尽快使其匿名或删除您的个人信息。

## （二）为您展示和发送产品或服务

为改善我们的产品或服务、向您提供信息搜索及交易服务，我们会提供订单信息，物流信息，产品信息等，并且会展示与艾佳欧有关的信息。

## （三）向您提供产品或服务

### 1、您向我们提供的信息

为便于向您提供我们的产品或服务，我们会记录您提供的信息，例如您提供的联系人姓名、联系电话、上传图片等。

我们的一些产品需要付费才能使用，当您需要使用这些付费产品或服务时，您需要提供您的银行卡信息，以便我们了解您的支付状态。

您可以通过艾佳欧为其他人订购产品或服务，您需要提供该实际订购人的前述个人信息。

向我们提供该实际订购人的前述个人信息之前，您需确保您已经取得其授权同意。

### 2、我们在您使用服务过程中收集的信息

为向您提供需求的页面展示和搜索结果、了解产品适配性、识别账号异常状态，我们会收集关于您使用的服务以及使用方式的信息并将这些信息进行关联，这些信息包括：

**设备信息：**我们会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备相关信息（例如设备型号、操作系统版本、设备设置、IMEI/android ID/DEVICE\_ID/IDFA、SIM 卡 IMSI 信息、OAID）、设备所在位置相关信息（例如 IP 地址、GPS 位置以及能够提供相关信息的 Wi-Fi 接入点、蓝牙和基站等传感器信息）。

请注意，单独的设备信息、日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息。

为展示您账号的订单信息，我们会收集您在使用我们服务过程中产生的订单信息用于向您展示及便于您对订单进行管理。

当您与我们联系时，我们可能会保存您的通信/通话记录和内容或您留下的联系方式等信息，以便与您联系或帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。

### 3、我们通过间接获得方式收集到的您的个人信息

为确认交易状态及为您提供交易争议解决服务，我们会通过您基于交易所选择的交易对象、交易方式、支付机构、物流公司等收集与交易进度相关的您的交易、支付、物流信息，或将您的交易信息共享给上述服务提供者。

您可通过艾佳欧账号在我们提供的链接入口使用我们关联公司提供的产品或服务，为便于我们基于关联账号共同向您提供一站式服务并便于您统一进行管理，我们在艾佳欧集中展示您的信息，

当您通过我们产品或服务使用上述服务时，您授权我们根据实际业务及合作需要从我们关联公司处接收、汇总、分析我们确认其来源合法或您授权同意其向我们提供的您的个人信息或交易信息。

如您拒绝提供上述信息或拒绝授权，可能无法使用我们关联公司的相应产品或服务。

### 4、我们通过您的授权来获取设备权限来提供服务

1. **基于相机/摄像头/麦克风的设备权限服务：**您可以开启相机/摄像头权限后使用该功能进行扫码。

2. **基于存储权限的设备权限服务：**我们向您申请获取此权限，目的是为了保障客户端的稳定运行。在您开启存储权限后，我们将自您设备存储空间内读取或向其写入图片，文件等信息。

您理解并同意，上述服务可能需要您的设备中开启您的相机/摄像头/麦克风、存储访问权限，以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。您可在您的设备中“设置-隐私-权限管理”中查看并管理您的权限设置。

#### （四）为您提供安全保障

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或艾佳欧相关协议规则的情况，我们可能使用或整合您的用户信息、交易信息、设备信息、有关网络日志以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账号及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

#### （五）其他用途

我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

#### （六）征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 9、为合法的新闻报道所必需的；
- 10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 11、法律法规规定的其他情形。

如我们停止运营艾佳欧产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。

## 二、我们如何使用 Cookie 和第三方服务

### （一）Cookie

为确保网站正常高效运转、为您获得更轻松的访问体验，我们会在您的计算机或移动设备上存储相关信息：这些信息可能是 Cookie、Flash Cookie，或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。请您理解，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝我们的 Cookie，但拒绝我们的 Cookie 在某些情况下可能会影响您安全访问网站和使用我们提供的服务。

## （二）网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的地址链接，如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好以便于我们主动改善客户服务体验。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

## （三）第三方 SDK

艾佳欧中将包含多个外部第三方 SDK 或其他类似的应用程序，如您在本产品中使用这类由第三方提供的服务时，您同意将由其直接收集和处理您的信息（如以嵌入代码、插件等形式），同时为确保本应用处于后台运行状态下可正常接收到客户端推送的信息，本应用须使用(自启动)能力，将存在一定频率通过系统发送广播唤醒本应用自启动或关联启动行为,是因实现功能及服务所必要的。

**艾佳欧接入的第三方 SDK 如下：**

**第三方公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司**

**产品类型：**Bugly Android

**共享信息名称：**手机型号，手机品牌，Android 系统版本，Android 系统 api 等级，厂商系统版本，cpu 架构类型，设备是否 root，磁盘空间占用大小，sdcard 空间占用大小，内存空间占用大小，网络类型，应用当前正在运行的进程名和 PID

**使用场景：**App 发生异常时

**使用目的：**收集 App 运行过程中产生的异常信息

**共享方式：** SDK

**隐私链接：** <https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56>

**艾佳欧接入的第三方如下：**

**所涉第三方：**快递物流服务提供商

**第三方主体身份：**山东卓越供应链管理有限公司，杭州酷仓宝科技有限公司

**共享个人信息：**用户自填的收货信息

**使用目的：**提供物流配送服务

**使用场景：**订单配送

**共享方式：**API 后台接口传输

**所涉第三方：**短信渠道合作方

**第三方主体身份：**腾讯云

**共享的个人信息：**手机号，短信内容

**使用目的：**提供短信发送服务

**使用场景：**短信发送场景

**共享方式：**API 后台接口传输

所涉第三方：第三方支付机构

第三方主体身份：上海富友支付服务股份有限公司

共享的个人信息：交易信息，支付信息，订单相关信息

使用目的：确认您的支付指令并完成支付

使用场景：下单支付

共享方式：API 后台接口传输

### 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

#### （一）共享

我们不会与艾佳欧服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

2、在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

3、与关联公司间共享：为便于我们基于关联账号共同向您提供服务，保护艾佳欧关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息（如为便于您使用艾佳欧账号使用我们关联公司产品或服务，我们会向关联公司共享您

必要的账号信息），如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

4、与授权合作伙伴共享：仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们的某些服务将由我们和授权合作伙伴共同提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。例如，在您上网采购网站上的产品时，我们必须与物流服务提供商共享您的个人信息才能安排送货，或者安排合作伙伴提供服务。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的数据保护协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

## （二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方式转让您的个人信息。

2、在艾佳欧服务提供者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有

您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

### （三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1、获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；

2、如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反艾佳欧相关协议规则的情况，或为保护艾佳欧及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或艾佳欧相关协议规则征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及艾佳欧已对您采取的措施。例如，若您销售假货而严重违反艾佳欧规则，我们可能会公开披露您的店铺主体信息与处罚情况。

### （四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、您自行向社会公众公开的个人信息；

6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

#### 四、我们如何保护您的个人信息安全

（一）我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您提供的个人信息安全，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，在您的浏览器与服务器之间交换数据（如信用卡信息）时受SSL(Secure Socket Layer)协议加密保护；我们同时对艾佳欧提供HTTPS(Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer)协议安全浏览方式；我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

（二）我们有行业先进的以数据为核心，围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。

（三）我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

（四）在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、发送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

## 五、您如何管理您的个人信息

您可以通过以下方式访问及管理您的个人信息：

### （一）访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式自行访问您的个人信息：

账号信息——如果您希望访问或编辑您的账号中的个人基本资料信息和支付信息、更改您的密码、添加安全信息或关闭您的账号等，您可以通过登录账号通过“我的-更多设置”执行此类操作。

订单信息：您可以在艾佳欧中查阅您的订单记录、交易记录等。

如果您无法通过上述路径访问该等个人信息，您可以随时通过艾佳欧服务中心与我们取得联系。我们将在 15 天内回复您的访问请求。

### （二）更正或补充您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正或补充。您可以通过“（一）访问您的个人信息”中列明的方式提出更正或补充申请。

### （三）删除您的个人信息

您可以通过联系艾佳欧服务中心删除您的部分个人信息。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
- 5、如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

#### （四）改变您授权同意的范围

每个业务功能可能需要一些基本的个人信息才能得以完成。除此之外，对于额外个人信息的收集和使用，您可以通过登录账号通过“更多设置”或与艾佳欧服务中心联系给予或收回您的授权同意。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

#### （五）个人信息主体注销账号

您可以自行联系艾佳欧服务中心提交账号注销申请。

在您主动注销账号之后，我们将停止为您提供产品或服务，根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。

## （六）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将在不侵害艾佳欧商业秘密或其他用户权益、社会公共利益的前提下提供申诉方法。

## （七）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在 15 天内做出答复。如您不满意，还可以通过艾佳欧服务中心发起投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
- 4、有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6、涉及商业秘密的。

## 六、我们如何处理未成年人的个人信息

如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账号。如您为未成年人，建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

## 七、您的个人信息如何在全球范围转移

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，存储在中国境内，以下情形除外：

- 1、法律法规有明确规定；
- 2、获得您的明确授权。

针对以上情形，我们会确保依据本隐私政策对您的个人信息提供足够的保护。

## 八、本隐私政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在专门页面上发布对隐私政策所做的任何变更。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括我们会通过艾佳欧公示的方式进行意见征集、公告通知甚至向您提供弹窗提示）。

## 九、如何联系我们

您可以通过以下方式与我们联系，我们将在 15 天内回复您的请求：

如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过拨打 4000331998 或者“更多设置-联系我们”与我们联系；

艾佳欧品牌运营管理（山东）有限公司